

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ชัชชนก ไพรยขุนทด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน 2)เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Sullivan, Arthur ประชากรที่ใช้ คือ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองจังหวัด นครราชสีมา จำนวน 196,902 คน นำมาคำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้คือ เป็นแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับ มาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบไฟฟ้า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านถนน ด้านระบบประปา และ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านคือ ด้านระบบน้ำทิ้ง และด้านระบบสื่อสาร ตามลำดับ 2)เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อ เดือนต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความเห็น แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็น ประชาชน การบริการ โครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลในอำเภอเมือง นครราชสีมา

Title	People’s Opinion on Infrastructure Service of Subdistrict Municipality in Mueng District, Nakhonratchasima Province
Name	Chadchanok Proykhunthod
Advisor	Assistant Professor Dr.Thanisorn Yuenyong
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study people’s opinion level on infrastructure service, 2) to compare people’s opinion on infrastructure service of subdistrict municipality in Mueng district, Nakhonratchasima province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied from Sullivan, Arthur. The population of the study consisted of 196,902 people aged 18 years old up and had the house registration in subdistrict municipality, Mueng district, Nakhonratchasima province determined by Taro Yamane. The samples were 400 people. The reliability values were.95. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) people’s opinion level on infrastructure service as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 3 aspects were at much level as followed electricity aspect was at the highest average , followed by the road aspect, the water supply system aspect and the drain system aspect and communication aspect were at moderate level.2) Compare people’s opinion on infrastructure service of subdistrict municipality in Mueng district, Nakhonratchasima province classified by personal factors found that people with different genders, ages, occupations and monthly incomes showed no difference on opinion. By people with different educational levels showed difference opinion statistically significant at the .05 level.

Keywords: opinion, people, service, infrastructure , subdistrict municipality in Mueng district, Nakhonratchasima province